



Excurs Standards und Normen

Die Rolle von Standards und Normen beim Prozessmanagement

Standards & Normen



- National, international, firmenspezifisch
- Meist Empfehlungen
- Meist Keine Gesetze
- Quasi Checkliste für bessere Qualitäts (-fähigkeit)
- Beispiele
 - DIN EN ISO 9000 (Qualitätsmanagement)
 - DIN EN ISO 14001 (Umweltmanagement)
 - EFQM (European Foundation for Quality Management – Business-Excellenz)
 - APQP (Advanced Product Quality Planning – kontinuierliches Projektmanagement)



© 1999 - 2003 EFQM

8 Schwerpunkte der ISO 9000



- Kap.1-3 enthalten Vorwort und Allgemeines
- Kap.4: Qualitätsmanagementsystem (allgem. Anforderungen, dokumentierte Anforderungen, QM-Handbuch, Lenkung von Dokumenten, Lenkung von Aufzeichnungen)
- Kap.5: Verantwortung der Leitung
- Kap.6: Management von Ressourcen
- Kap.7: Produktrealisierung
- Kap.8: Messung, Analyse und Verbesserung

Standards: Mit System zur Qualität



Verknüpfung von Standards mit Prozessen



- Prozesse modellieren
- Extraktion von Kriterien bzw. Anforderungen an Prozesse aus den Standards
- Prozesse und Standard-Kriterien gegenüberstellen
- Prozesse auf Grund der Kriterien bewerten -
Entwicklungspotenzial erfassen
- Prozesse verbessern / ergänzen / hinzufügen
- Prozesse bewerten
- ...

Gegenüberstellung von Prozessen und Standards in einer Tabelle



- Erste Spalte der Tabelle mit Standard-Kriterien definieren.
- Erste Zeile der Tabelle mit Prozessen definieren.
- Je Standard-Kriterium definieren, wie gut ein Prozess dieses Kriterium erfüllt (z.B. mit Werten 1..3).
- Aufgrund Bewertung Potenzial definieren
- Bei integrierten Managementsystemen werden Kriterien mehrerer Standards in der selben Tabelle verarbeitet.

Beispiel einer Gegenüberstellung

